

**RIGID CLICK****RIGID CLICK PLUS**

## GARANTIA

Os pavimentos vinílicos da CORKART - **SPC Rigid Click** e **SPC+ Rigid Click Plus** estão abrangidos por uma **garantia residencial de 20 anos**, uma **garantia comercial de 10 anos**, desde que sejam integralmente cumpridas as normas de instalação e utilização indicadas no manual de instalação e na garantia.

### Desgaste

O desgaste da superfície das placas deve ser facilmente visível e cobrir um mínimo de aproximadamente 10% do pavimento instalado. A redução do brilho ou os riscos superficiais não são considerados como desgaste da superfície.

### Integridade estrutural

Os produtos CORKART são cuidadosamente inspecionados antes do embalamento durante o processo de fabrico e têm garantia de estarem isentos de defeitos de fabrico, com exceção de pequenos desvios de cor que tecnicamente não possam ser evitados e de pequenos defeitos que não reduzem substancialmente o seu valor útil.

### Sistema de clique

O encaixe permanecerá seguro e as placas não se deverão separar.

NOTA: Todos os pavimentos CORKART são concebidos para minimizar os espaçamentos que podem ocorrer em pavimentos naturais com flutuações sazonais. Pequenos espaçamentos (até 0,2 mm ou 0,01 polegadas), sem o desencaixe das placas, podem ocorrer e não são considerados um defeito.

### A Garantia CORKART ao Desgaste está sujeita às seguintes condições:

- 1) Esta garantia é válida a partir da data de compra, aplicando-se apenas aos produtos de pavimento no seu local original de instalação; é intransferível e aplica-se apenas ao comprador original (cujo nome consta da fatura); expirará se o produto ou local de instalação for transferido ou revendido.
- 2) Esta garantia aplica-se aos pavimentos flutuantes vinílicos CORKART e exclusivamente à utilização em aplicações interiores residenciais ou comerciais, sujeitas à sua normal utilização.
- 3) Instalação adequada - Leia atentamente as instruções de instalação e manutenção do início ao fim antes de instalar o pavimento e siga rigorosamente as instruções. A instalação inadequada invalidará a garantia.
- 4) Limpeza e cuidados adequados - Leia atentamente as instruções de instalação e manutenção do início ao fim antes de instalar o pavimento e siga rigorosamente as instruções. A limpeza e cuidados inadequados invalidará a garantia.
- 5) Manutenção adequada - Leia atentamente as instruções de instalação e manutenção do início ao fim antes de instalar o pavimento e siga rigorosamente as instruções. A manutenção inadequada invalidará a garantia.
- 6) Os produtos CORKART são cuidadosamente inspecionados antes de serem embalados durante o processo de fabrico. A inspeção e aprovação finais são da responsabilidade do cliente. Defeitos visuais estão fora de garantia após a aceitação e instalação do pavimento.
- 7) Caso o cliente não siga rigorosamente os procedimentos do Manual de Instalação e Manutenção a CORKART não assume qualquer responsabilidade pelos custos de instalação ou associados.

8) Como todos os pavimentos deste tipo, alguma variação na cor e no padrão é possível e não é considerada defeito. Poderão existir diferenças de tonalidade ou cor entre as amostras/fotografias e o pavimento real:

- a) de lote para lote;
- b) na substituição de parte do seu piso;
- c) consoante a data de fabrico ou histórico da mesma referência/lote de produto.

9) Não é permitida a utilização de cadeiras com rodízios sem tapetes protetores, exceto as que têm rodízios com, pelo menos, 50 mm de diâmetro e uma largura de piso de 20 mm, fabricados em plástico duro sem costura, em conformidade com a norma DIN 68131 e/ou EN 425.

10) A CORKART não se responsabiliza e não aceitará reclamações pela instalação de material incorreto, material visualmente defeituoso ou material que não corresponda às expectativas do cliente em termos de consistência ou variação de tonalidade. A instalação do material é considerada uma confirmação do padrão, cor, aparência e todos os outros fatores visuais, incluindo, entre outros, esquadria e espessura.

11) A garantia estende-se apenas à reparação ou substituição do pavimento. Qualquer responsabilidade adicional está excluída se a lei o permitir. A CORKART não se responsabiliza de forma alguma por quaisquer danos consequentes, tais como interrupção de negócios, custos de inabitabilidade, lucros cessantes, etc.

12) Os produtos Corkart são fabricados em conformidade com as normas e especificações técnicas aplicáveis ao setor. As características que estejam dentro das tolerâncias estabelecidas por estas normas não são consideradas defeitos, mas sim parte das variações naturais do produto ou do processo produtivo.

### 13) A cobertura da Garantia Residencial será a seguinte

0-2 anos: 100% dos Pavimentos para substituição + custos de remoção e instalação  
3-10 anos: 50% dos Pavimentos para substituição (sem custos de remoção e instalação)  
11-20 anos: 25% dos Pavimentos para substituição (sem custos de remoção e instalação)

### 14) A cobertura da Garantia Comercial será a seguinte

0-2 anos: 100% dos Pavimentos para substituição + custos de remoção e instalação  
3-6 anos: 50% dos Pavimentos para substituição (sem custos de remoção e instalação)  
7-10 anos: 25% dos Pavimentos para substituição (sem custos de remoção e instalação)

Nota: Devem ser apresentados no mínimo 3 orçamentos para substituição do pavimento reclamado e o mesmo só poderá ser executado após aceitação por escrito pela CORKART.

### Exclusões:

15) Danos devido a:

- Substâncias alcalinas, pressão hidrostática, expansão e/ou contração entre placas.
- Exposição excessiva ao calor, frio ou secura.
- Irregularidades no subpiso, preparação inadequada do subpiso ou uso inadequado de materiais no subpiso.
- Colas ou fitas adesivas, manchas, arranhões, riscos, perfurações, rasgos, cortes, amolgadelas, queimaduras, acidentes, falta de proteção adequada para móveis.
- Armazenamento e manuseio inadequados
- Incidentes como incêndio, inundação, derrame de canalizações, transbordamento de pias ou danos semelhantes causados pela água, bem como outros acidentes ou usos inadequados.

16) A perda de brilho ao longo do tempo é consistente com o desgaste normal e não é considerado um defeito.

17) A CORKART não garante que os produtos de vinil correspondam ou combinem com os equipamentos e decoração do cliente: móveis, acabamentos, armários, corrimões, etc.

18) Insatisfação, problemas ou danos devido ao uso de ferramentas e/ou materiais de instalação inadequados.

19) Incumprimento das instruções de instalação e orientações de manutenção recomendadas pela CORKART. A

CORKART não pode assumir responsabilidade pela adequação do material do pavimento e produtos que acompanham cada instalação individual, uma vez que a CORKART não tem qualquer controlo sobre a aplicação adequada do instalador. Caso uma peça individual seja duvidosa quanto à aparência ou dimensão, o instalador não deverá utilizar esta peça.

**20)** Fissuras, deformações, sujidade, manutenção inadequada ou abuso causado por objetos como patins, patins em linha, salto agulha, sapatos de golfe, garras/unhas de animais; materiais abrasivos incluindo, entre outros, gravilha, seixos e areia.

**21)** O pavimento instalado em locais inapropriados está excluído desta garantia.

**22)** Infestação de insetos após envio da fábrica.

**23)** Queda de objetos que possam danificar ou fraturar o pavimento ou o acabamento.

**24)** Acabamentos inapropriados aplicados fora da fábrica (pelo proprietário ou instalador), incluindo, mas não se limitando a, retoque ou revestimentos.

#### **Como apresentar uma reclamação:**

Qualquer dano ou defeito verificado no material, no acto da entrega tem de ser reportado e registado, no momento, à transportadora e ao revendedor.

Caso seja detetado algum defeito num pavimento CORKART, avise por escrito o revendedor que lhe vendeu o material no prazo máximo de 15 dias desde a data da entrega do material.

Para proceder à reclamação deve fornecer o comprovativo de compra, incluir a referência do produto, quantidade envolvida e custos de instalação (se aplicável). Assim que o revendedor verificar a reclamação, notificará a CORKART e, se necessário, será organizada uma inspeção.

Caso se verifique algum defeito, a CORKART providenciará a reparação ou substituição do pavimento defeituoso. Se o piso precisar ser substituído, o material de substituição será da mesma referência do original. Caso o pavimento original já não esteja disponível, será fornecido outro pavimento CORKART de igual valor.

Qualquer tentativa de reparação, repintura ou substituição do produto defeituoso antes da inspeção pelo revendedor CORKART invalidará esta garantia.

A CORKART reparará ou substituirá um pavimento uma vez durante a vigência da sua garantia.